

## Allgemeine Geschäftsbedingungen

2016

1. Ein Coaching – oder Trainingsvertrag mit dem Kunde/Klient kommt durch die Übermittlung eines unterschriebenen Auftrags zustande, sofern kein Rahmenvertrag mit der jeweiligen Organisation besteht.
  2. Ein Vertrag entsteht nach einem ca. 1 Std. Vorgespräch, bei Trainings Mustertraining mit dem betreffenden Klienten. Alle notwendigen Informationen zur einer Coaching Begleitung werden dem Klienten mit einem Heft „Der Coaching Prozess“ zur Verfügung gestellt.
  3. Sofern es sich um einen Trainingsauftrag handelt, wurden dessen Inhalten/Methoden zusammen mit dem Auftraggeber besprochen. Eine dazugehörige Trainingsunterlage wird nach Absprache geliefert.
  4. Fotoprotokolle Coaching Sitzungen folgt immer ein Fotoprotokoll und eine Email-Zusammenfassung. Bei Trainingsworkshops wird zur verteilten Unterlage zusätzlich ein Fotoprotokoll erstellt und per Email verteilt.
  5. Termine für Coaching – und Trainingveranstaltungen werden in beiderseitiger Absprache festgelegt.
  6. Sobald ein Termin verabredet ist, muss er eingehalten werden.
  7. Kurzfristige Absagen bei Tagesworkshops bis 14 Arbeitstage vor Termin ohne Berechnung. Absagen unter 14 Arbeitstagen vor Veranstaltung werden mit 60% berechnet, sofern ein Ersatztermin bestimmt wurde. Ansonsten fallen 100% der Kosten an.
  8. Kurzfristige Absagen von Coaching Sitzungen bis 48 h vor Termin ohne Berechnung. Ansonsten verfällt die Coaching Sitzung und wird berechnet. Wegen Erkrankung abgesagte Coachingsitzungen im Auftrag der Agentur für Arbeit benötigen ein ärztliches Attest. Ansonsten verfallen sie ersatzlos.
  9. Bei Nichtgefallen kann der Kunde/Klient nach 3 Sitzungen abrechen und muss eine stichhaltige Begründung liefern. Diese wird in den an ihn gehenden Coachingbericht besprochen.
  10. Die Rechnungsstellung für einen Coachingauftrag mit Kontingent erfolgt nach der 3. Sitzung. Die Rechnungsstellung für Trainings- oder Peercoachingaufträge erfolgt je nach Aufwand in Etappen aber spätestens nach der letzten Veranstaltung. Aktuelle Preise sind auf beiden Websites gelistet.
-

---

---